

La suite del software de productividad Phone Assistant de Panasonic es un conjunto de aplicaciones muy intuitivas basadas en PC, que combinan una potente telefonía basada en PC con presencia en pantalla, disponibilidad, integración con Microsoft Outlook®, integración con las conocidas herramientas de escritorio CRM compatibles con TAPI (por ejemplo, Goldmine, TwiTel) y una gran variedad de herramientas de colaboración para simplificar y mejorar las comunicaciones a tiempo real para la telefonía en la empresa.

El producto incluye:

- Phone Assistant Pro para una telefonía basada en PC
- Phone Assistant Status Pro tanto para que los supervisores de equipo puedan controlar todas las llamadas de los empleados como para que los operadores puedan gestionar el tráfico de llamadas de la empresa, y
- Phone Assistant Manager para una administración del sistema basada en red.

El software también puede ejecutarse en un modo de prueba limitado para su evaluación; sin embargo, siempre estará disponible el modo Express con funciones restringidas para un número limitado de usuarios.

Phone Assistant se basa en CTI de 3ª parte, una tecnología donde las operaciones de telefonía basadas en PC se comunican mediante IP a través del servidor CTI de Phone Assistant a una central TDA o TDE relacionada.



El servidor CTI de Phone Assistant puede conectarse a la central a través de USB o LAN

Software

	Modelo	Licencia	Descripción
Phone Assistant Pro	KX-NCS1101	1 usuario	Para una telefonía basada en PC
	KX-NCS1105	5 usuarios	Para una telefonía basada en PC
	KX-NCS1110	10 usuarios	Para una telefonía basada en PC
	KX-NCS1199	128 usuarios	Para una telefonía basada en PC
Phone Assistant Status Pro	KX-NCS1201	1 usuario	Modo Supervisor: para controlar y gestionar las llamadas de los empleados Modo Operator Console Lite: gestionar el tráfico de llamadas de la empresa
Phone Assistant Manager	KX-NCS1301	Integrado	Para configuración/administración basadas en red
Módulo Softphone IP de Phone Assistant	KX-NCS9101	1 usuario	Módulo Softphone
Funciones adicionales del Softphone	KX-NCS8100/01	1 usuario	Grabación de llamadas basada en PC + Función Marcar/Pegar

Licencias

	Licencias centralizadas del Servidor PA*1					Siempre disponible	
	Prueba (60*2 días)	Expirado período prueba	Con licencia			Gratuito (funciones limitadas)	
	Modo	Modo	Modos			Modos	
Central	PA Pro*3	PA Pro*3	PA Pro	Softphone	Status Pro	PA Express	Status Express
TDA30	2	0	28*4	4*6	8	5	3
TDA100	4	0	64*4	96*6	8	10	3
TDA200	4	0	128*4	128*6	8	10	3
TDA600	8	0	128*5	128*6	8	20	3
TDE100	4	0	128*5	96*6	8	10	3
TDE200	4	0	128*5	128*6	8	10	3

*1 La licencia se controla a través del Servidor PA. El software cliente puede instalarse en cualquier número de PCs conectados en red.

*2 Una vez se haya registrado la licencia, no podrá utilizarse más el modo Pro Trial, aunque el período de prueba de 60 días no haya expirado.

*3 Status Pro no está disponible durante el período de prueba.

*4 Limitado por el número máximo de extensiones de la central.

*5 Limitado por el número máximo de licencias.

*6 Limitado por el número de extensiones IP de la central.

Nota 1: Para alcanzar la capacidad máxima de Softphones IP, deberá utilizarse una combinación de 29 x KX-NCS9101 y un número proporcional de KX-NCS8100/01.

Nota 2: los administradores de TI pueden asignar el modo Express a los usuarios de la extensión utilizando Phone Assistant Manager.

Integración CRM

Permite la integración con la mayoría de aplicaciones de software CRM basadas en TAPI.

Evaluada con:

- Goldmine (Ver. 6.0)
- ACT! de Sage 2007 (Ver. 9.0)
- TwixTel (común en Suiza)

La integración CRM sólo está disponible para los modos PA Pro y PA Trial.

Nota: es posible que esta función no esté disponible con algún software CRM en función de las especificaciones del software.

Licencias de Softphone

Requisitos	Softphone IP – Combinaciones posibles		
	Softphone IP, Opción 1	Softphone IP, Opción 2	Softphone IP, Opción 3
Tipo de central utilizada	KX-TDA/TDE con tarjeta IP-EXT	KX-TDA/TDE con tarjeta IP-EXT	TDE con tarjeta IPC-MPR
Uso de NCS8100*1	Licencia de Softphone NCS810x #1	-	-
Grabación de llamadas en el PC + Función Marcar/Pegar	Licencia de Softphone NCS810x #2	Licencia del Softphone NCS810x #1	Licencia del Softphone NCS810x #1
Licencia en Servidor PA	Requiere licencia PA Pro	Requiere licencia PA Pro	Requiere licencia PA Pro
	-	Licencia del plug-in del Softphone de PA (NCS9101)	-
Licencia en la central IP TDE	-	-	Clave de activación en la TDE*2

*1: El uso de NCS8100 significa la capacidad de utilizar el plug-in Softphone IP independientemente con el interface gráfico de usuario del TE-IP.

*2: Necesitarás la clave de activación NCS4208 para activar un máximo de 8 Softphones IP o TE-IPs utilizando la central IP KX-TDE.

Requisitos de PC – Hardware

	PA Manager/Servidor PA		Cliente PA	
	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
CPU	Pentium/Celeron CPU de 1,0 GHz o similar	Pentium/Celeron CPU de 2,0 GHz (o superior) o similar	Pentium/Celeron CPU de 1,0 GHz o similar	Pentium/Celeron CPU de 2,0 GHz (o superior) o similar
RAM (memoria)	256 MB	512 MB (o superior)	128 MB	512 MB (o superior)
Disco duro	1,5 GB de espacio disponible	2,0 GB espacio libre (o más)	1,5 GB de espacio disponible	2,0 GB de espacio disponible (o más)
Pantalla	Depende del SO	Depende del SO	1024 x 766 256 colores	1280 x 1024 (o superior) 256 colores (o superior)
LAN (Ethernet)	10BaseT	100BaseT (o superior)	10BaseT	100BaseT (o superior)
USB	USB 2.0	USB 2.0		

La aplicación Phone Assistant se basa en CTI 3ª Parte y requiere la conexión de un PC a la central vinculada a través de interface LAN o USB.

Requisitos de PC – Software

	PA Manager/Servidor PA	Cliente PA
	Requisitos recomendados	Requisitos recomendados
Sistema operativo	Windows 2000 Pro Windows XP Pro Windows 2003 Server SE	Windows 2000 Pro Windows XP Pro, Home -

Requisitos de hardware – Central

	Requisitos necesarios
Central KX-TDA	Archivo de software PMPR TDA30 versión 4.0 o superior Archivo de software PMPR KX-TDA100/200 versión 3.2 o superior Archivo de software PLMPR KX-TDA600 versión 3.1 o superior
Central KX-TDE	Archivo de software PMMPR KX-TDE versión 1.0 o superior
Ruta de comunicación	USB – Tarjeta MPR de la central TDA* LAN - TDA (tarjeta CTI Link), TDE (tarjeta IPCMPR)
Teléfonos	TED, TEA, TR, TE-IP, EP
Tarjeta de extensión de la central, mín. 1 tarjeta	DHLC, DLC, SLC, MSLC, ESLC, ESMLC, IP-EXT, IPCMPR (sólo en la TDE)
Interfono	Requiere una tarjeta de interfono opcional.
Cámara IP	Serie KX-HCM, BB-HCM, BL-C
Correo vocal	KX-TVM50, TVM200

*La KX-TDA30 sólo es compatible con USB

Panasonic
ideas for life

Más información en el 902 15 30 60 o en www.panasonic.es

Panasonic España, S.A.
CIF - A 59 84 17 83

Panasonic es marca de Matsushita Electric Industrial Co. Ltd.

Debido a la constante innovación de nuestros productos, las especificaciones de este catálogo son válidas salvo error tipográfico y pueden estar sujetas a pequeñas modificaciones por parte del fabricante sin previo aviso con el fin de mejorar el producto. Prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la autorización expresa de Panasonic España, S.A. El producto real puede variar ligeramente de la fotografía. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.

Phone_Assistant_Suite_v1.6_1007_002. Impreso en España.